



1. Identitovigilance
2. Identité Nationale de santé (INS)
3. Candidature au programme HOP'EN2
4. Ressources utiles
5. Contacts utiles





## 1. Identitovigilance

### • Objectifs:

- Garantir la qualité et la sécurité des soins par une gestion rigoureuse de l'identité des patients.
- Prévenir les erreurs d'identification des patients.

### • Prérequis :

#### ▪ Référent en identitovigilance :

- Pièce à fournir : Désignation et nom du/des référents en identitovigilance de l'établissement et fiche de poste/lettre de mission
- Pour les GHT : Note de désignation du référent en identitovigilance, fiche de poste/lettre de mission du GHT et liste des référents par établissement partie du GHT

#### ▪ Charte d'identitovigilance :

- Pièce à fournir : Charte d'identitovigilance actualisée depuis juin 2021 (date de parution du premier RNIV)
- Pour les GHT : Charte d'identitovigilance de GHT, déclinée par chaque établissement partie

#### ▪ Procédure de création/modification des identités et de qualification de l'INS :

- Pièce à fournir : Procédure décrivant le processus de création/modification des identités et de qualification de l'INS, actualisée depuis juin 2021
- Pour les GHT : Procédure GHT si référentiel d'identité unique partagé, sinon procédure pour chaque établissement partie

#### ▪ Appropriation de mise en œuvre de l'identitovigilance

- Pièce à fournir Questionnaire de mise en œuvre de l'identitovigilance, fourni avec le guide des prérequis et à renseigner par l'établissement
- Pour les GHT : Le questionnaire est répondu au niveau GHT



## 2. Identité Nationale de Santé (INS)

- Objectifs:

- Développer la qualification de l'INS pour les patients de la file active.
- Utiliser l'INS pour le partage sécurisé des documents de santé dans Mon espace santé.
- Améliorer la qualité de l'identification des patients dans les systèmes d'information de santé.
- Faciliter le partage d'informations de santé entre professionnels.
- Renforcer la sécurité des échanges de données de santé.

- Indicateur clé :

- Taux de patients uniques de la file active, disposant d'une INS, hors identité douteuse ou fictive, qui ont une Identité Nationale de Santé qualifiée.
- **Objectif chiffré : 80% des patients**

- Mise en œuvre de l'INS

- Intégration de l'INS dans les logiciels métiers.
- Formation du personnel à l'utilisation et à la gestion de l'INS.
- Mise à jour des procédures d'identitovigilance pour inclure l'INS.

## 3. Candidature au programme HOP-EN2

- Processus de candidature :

- Dépôt d'un dossier de candidature sur la plateforme [Démarches Simplifiées](#).
- Fourniture de documents justifiant l'atteinte des prérequis (voir section 1)

- Calendrier :

- Période de candidature : du 25 juillet 2024 au 4 octobre 2024
- Instruction des candidatures par les ARS : jusqu'au 8 novembre 2024
- Fin de la période de mesure des indicateurs : 31 juillet 2025

- Points importants :

- Tous les documents doivent être conformes au Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV)
- Les prérequis sont obligatoires pour la candidature au programme HOP'EN 2
- L'atteinte des prérequis conditionne l'obtention des financements





## 4. Ressources utiles

- [Guide des indicateurs HOP'EN 2](#)
- [Guide des prérequis HOP'EN 2](#)
- [Référentiel National d'Identitovigilance \(RNIV\)](#)
- [Charte régionale d'identitovigilance](#)
- [Fiche pratique de recherche et création d'identité](#)
- [Fiche de poste régionale « Référent en identitovigilance »](#)

- Fiches pratiques réalisées par le 

- [Modèle de charte d'identification du patient – Etablissements de santé](#)
- [Rédiger la lettre de mission ou la fiche de poste du référent en identitovigilance en établissement de santé](#)
- [Rédiger la procédure Création de l'identité et qualification de l'INS en établissement de santé](#)

- Webinaires pour améliorer son taux de qualification par la gestion des discordances 

- Gestion des discordances (partie 1) 07/11/2024
- Gestion des discordances (partie 2) 14/11/2024

## 5. Contacts utiles

- En région

- Référente Régionale en Identitovigilance : [segolene.bard@pulsy.fr](mailto:segolene.bard@pulsy.fr)
- Cellule Régionale d'Identitovigilance : [idv@pulsy.fr](mailto:idv@pulsy.fr)
- Chargés de Mission au sein de l'ARS Grand-Est :  
Département 08 [marion.herbinet@ars.sante.fr](mailto:marion.herbinet@ars.sante.fr)  
Département 51 [enyonam.pedanou@ars.sante.fr](mailto:enyonam.pedanou@ars.sante.fr)  
Département 54 [marie.minault3@ars.sante.fr](mailto:marie.minault3@ars.sante.fr)  
Département 57 [malan.kanga@ars.sante.fr](mailto:malan.kanga@ars.sante.fr)  
Département 68 [eric.hecker@ars.sante.fr](mailto:eric.hecker@ars.sante.fr)

- Département 10 [antoine.decourtet@ars.sante.fr](mailto:antoine.decourtet@ars.sante.fr)
- Département 52 [laura.mehlinger@ars.sante.fr](mailto:laura.mehlinger@ars.sante.fr)
- Département 55 [nicolas.jacquot@ars.sante.fr](mailto:nicolas.jacquot@ars.sante.fr)
- Département 67 En cours de recrutement
- Département 88 [anais.monchatre@ars.sante.fr](mailto:anais.monchatre@ars.sante.fr)

- Au national

- Clara MORLIERE : [clara.morliere@sante.gouv.fr](mailto:clara.morliere@sante.gouv.fr)
- Clément GRAVEREAUX : [clement.gravereaux@sante.gouv.fr](mailto:clement.gravereaux@sante.gouv.fr)
- Délégation au numérique en santé (DNS) : [dns-hopital@sante.gouv.fr](mailto:dns-hopital@sante.gouv.fr)

